

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

1. Identificación del Responsable

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "la Política") es adoptada por **Nano's Rental**, domiciliada en **Calle Los Ocobos, Chinauta, La Serena, Fusagasugá, Cundinamarca** (en adelante, "la Empresa"), responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios y clientes de la página web www.nanorental.co (en adelante, "el Sitio").

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

La Empresa recolecta, almacena y utiliza los datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar el alquiler de las propiedades disponibles en la plataforma.
- Formalizar las reservas de alquiler y llevar a cabo la entrega de la propiedad.
- Desarrollar actividades de marketing, promoción y comercialización de los servicios de la Empresa, con el consentimiento expreso del usuario.
- Enviar información relevante sobre las propiedades y servicios disponibles, confirmación de reservas, recordatorios y cualquier otro aviso relacionado con el alquiler.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contractuales derivadas del proceso de alquiler.
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar la experiencia de los usuarios.

3. Tipo de Datos Personales Recolectados

La Empresa podrá recopilar los siguientes datos personales, entre otros:

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de documento de identidad (cédula de ciudadanía, NIT, pasaporte), fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y fijo.
- **Datos de pago:** número de tarjeta de crédito o débito, datos bancarios necesarios para realizar la reserva.
- **Datos de ubicación:** dirección de residencia del usuario.
- **Datos de reserva:** fechas de llegada y salida, preferencias de alquiler y solicitudes específicas.

4. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Al utilizar el Sitio y proporcionar sus datos personales, el usuario autoriza expresamente el tratamiento de los mismos conforme a los fines establecidos en esta Política. Esta autorización es requerida para realizar el proceso de reserva de la propiedad y para el envío de comunicaciones relacionadas con los servicios de la Empresa.

En caso de que el usuario no desee recibir comunicaciones comerciales o promocionales, podrá manifestar su voluntad en cualquier momento mediante el mecanismo de exclusión disponible en el Sitio.

5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

De acuerdo con la legislación colombiana, los usuarios (titulares de los datos) tienen los siguientes derechos:

- **Acceder** a sus datos personales que se encuentren en la base de datos de la Empresa.
- **Actualizar y rectificar** sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.
- **Solicitar la eliminación o revocación de la autorización** para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad.
- **Solicitar la supresión** de sus datos personales cuando no sea necesario para las finalidades del tratamiento.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a la Empresa a través de los siguientes canales de comunicación: Nanosrental@gmail.com.

6. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

La Empresa podrá transferir o compartir los datos personales de los usuarios con terceros proveedores de servicios que ayuden a ejecutar el contrato de alquiler, como plataformas de pago, empresas de limpieza o mantenimiento de la propiedad, o autoridades competentes en caso de requerimiento legal.

7. Seguridad de los Datos Personales

La Empresa adopta las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios y prevenir su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Sin embargo, no se puede garantizar la total seguridad en las transmisiones a través de Internet.

8. Retención de los Datos Personales

La Empresa conservará los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, o mientras sea requerido por la legislación colombiana. Una vez cumplido dicho período, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

9. Modificación de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

La Empresa se reserva el derecho de modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. En caso de cambios significativos, la Empresa notificará a los usuarios a través del Sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente esta Política para estar al tanto de las actualizaciones.

10. Contacto para Ejercicio de Derechos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, desea ejercer alguno de sus derechos o hacer alguna consulta, puede ponerse en contacto con la Empresa a través del siguiente medio:

- **Correo electrónico:** Nanosrental@gmail.com
- **Dirección:** Calle Los Ocobos, Chinauta, La Serena, Fusagasugá, Cundinamarca, Colombia